



## Riferimenti

Grosso Nicoletta  
[n.grosso@confindustriaemilia.it](mailto:n.grosso@confindustriaemilia.it)  
Tel: 051 6317226  
Cell: 3895830402

[Unimpiego](#)

Martedì, 13 marzo 2018 - dalle 9.30 alle 13.00, sede di Bologna

## Le professioni del futuro: il CRM Analyst

Progetto sperimentale a cura di Unimpiego, Fondazioni Aldini Valeriani e Università di Bologna

### EVENTO PUBBLICO

Dove:  
Confindustria Emilia Area Centro, Sede di Bologna, via S. Domenico 4

[salva l'evento nel tuo calendario](#)

## Le professioni del futuro: il CRM Analyst

### Unimpiego, Fondazione Aldini Valeriani e Università di Bologna presentano il progetto sperimentale: CRM Analyst Master

I dati sono in grado di rendere possibile l'inimmaginabile e creare nuove forme di valore per tutte le aziende. Non esiste più alcun business che possa fare a meno di analizzare i dati relativi al cliente nel suo intero ciclo di vita: dall'acquisizione alla fidelizzazione.

Oggi ogni comportamento e interazione, sia in contesti B2B che B2C, è tracciabile, misurabile e collegabile attraverso tutti i punti di contatto tra il Brand e i suoi Clienti in tutte le fasi del loro Ciclo di Vita: dall'acquisizione del Lead fino ai programmi di Loyalty.

Il CRM Analyst è quella figura in grado di estrarre valore dalle informazioni che ci arrivano dai dati e trasformarle in "actionable information", ossia informazioni che si trasformano in strategie di successo su tutte le aree e i processi chiave dell'azienda.

Si tratta di una figura chiave nella preparazione e nella progettazione di campagne di marketing digitale. Grazie ad analisi dettagliate dei consumers, fa sì che il target raggiunto sia quello giusto e che quindi le risorse impiegate non vadano perse.

Intervenendo a 360° sugli aspetti delle digital skill - pensiero strategico, conoscenza degli strumenti, capacità di esecuzione - il percorso formativo di FAV prepara questa nuova figura professionale, in risposta ad una domanda crescente da parte di tutti i tipi di aziende, dalle PMI alle grandi organizzazioni.

Coordinatrice:

**Nicoletta Grosso** Responsabile Unimpiego Confindustria Emilia Area Centro

Interventi:

**Enrica Bonzani** Responsabile Area Formazione per le Imprese in Fondazione Aldini Valeriani

**Matteo Golfarelli**, Professore Associato Dipartimento di Informatica, Scienza e Ingegneria Università di Bologna

**Giulia Ruta** Digital Trasformation Strategist Fondazione Aldini Valeriani

Modalità di adesione

La partecipazione è riservata alle Aziende associate, che sono pregate di confermare via e-mail la propria presenza al convegno rispettivamente all'indirizzo:

[p.passarelli@confindustriaemilia.it](mailto:p.passarelli@confindustriaemilia.it)

Per approfondimenti contattare il servizio [Unimpiego](#)

